

KÚPNA ZMLUVA

číslo:

na dodanie tovaru, uzatvorená v súlade so zákonom č. 513/1991 Z. z.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok I.**Zmluvné strany****KUPUJÚCI:****Fakultná nemocnica Trenčín**

sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín

štatutárny orgán: MUDr. Rudolf Lintner, riaditeľ

IČO: 00610470

DIČ: 2021254631

IČ DPH: SK2021254631

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú. 7000280438/8180

a

PREDÁVAJÚCI:**Covidien ECE s.r.o.**

sídlo: Galvaniho 7/A, 821 04 Bratislava

štatutárny orgán: Michelangelo Stefani, MUDr. Andrea Kočišová, Ing. Monika

Ihnátová, Ing. Iveta Matysová, Mgr. Martin Roj

IČO: 35 947 446

DIČ: 2022045960

IČ DPH: SK2022045960

Bankové spojenie: Citibank (Slovakia) a. s., č. ú.: 2106810107/8130

Zápis v Obch. registri: Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 36959/B

Článok II.**Východiskové podklady kúpnej zmluvy**

- 2.1 Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je ponuka predávajúceho zo dňa 1.2.2010 predložená na základe podlimitnej verejnej súťaže vyhlásenej verejným obstarávateľom Fakultná nemocnica Trenčín.
Názov verejnej súťaže: „Chirurgický šijací materiál“.
Označenie súťaže vo Vestníku verejného obstarávania č. 1/2010 z 5.1.2010 je 00002-MST.
- 2.2 Ponuka uchádzača, označeného v tejto kúpnej zmluve ako predávajúci, bola vyhodnotená v uvedenej verejnej súťaži ako ponuka za najnižšiu cenu a dosiahla najvyšší počet bodov.

Článok III.**Predmet zmluvy**

- 3.1 Predmetom zmluvy je dodávka tovaru - chirurgických šijacích materiálov pre potreby Fakultnej nemocnice Trenčín na obdobie 12 mesiacov.
Presný zoznam tovaru je uvedený v cenníku v prílohe č. 1.
- 3.2 Dodávky sa realizujú na základe priebežnej objednávky podľa potrieb kupujúceho.
- 3.3 Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu tovar v súlade s bodom 3.1. a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

Článok IV.

Termín plnenia predmetu zmluvy

- 4.1 Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar v lehote do 3 pracovných dní od prijatia objednávky, podľa zákona č. 140/1998 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Za omeškanie predávajúceho s dodávkou tovaru sa nepovažuje, ak omeškanie bolo spôsobené vyššou mocou (prírodné katastrofy živelné pohromy, vojny, štrajky, omeškanie alebo pozastavenie prepravcov alebo iné okolnosti mimo kontrolu zmluvných strán). Podmienkou vylúčenia zodpovednosti však je, že zmluvná strana, v ktorej sa vyššia moc prihodila, oznámi túto skutočnosť bezodkladne druhej strane.

Článok V.

Spôsob objednávania

- 5.1 Predložením objednávky sa rozumie jej doručenie na adresu predávajúceho písomne (poštou), faxom, elektronickou poštou alebo telefonicky v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 15:00 hod.

Článok VI.

Množstvo tovaru

- 6.1 Uvedené množstvo tovaru – počet náplekov jednotlivých druhov chirurgických šijacích materiálov aj v závislosti od hrúbky materiálu podľa USP, dĺžky vlákna v cm, veľkosti ihly v mm, zakrivenia ihly, typu ihly a typu stehu uvedené v prílohe č. 1, je predpokladaná spotreba počas zmluvného obdobia 12 mesiacov od podpísania kúpnej zmluvy.
- 6.2 Celkové množstvo tovaru určí kupujúci priebežne podľa skutočnej potreby jednotlivými objednávkami počas zmluvného obdobia.

Článok VII.

Cena a podmienky úpravy ceny

- 7.1 Celková cena uvedená v cenníku v prílohe č. 1 tejto zmluvy je rovnaká ako cena uvedená v ponuke predloženej k verejnej súťaži vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 1/2010 z 5.1.2010 s označením 00002-MST.
- 7.2 Cena tovaru je stanovená v cenníku v prílohe č. 1 tejto zmluvy v eurách v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a zahŕňa všetky náklady s obstarávaním tovaru.
- 7.3 V cene je zahrnutá daň z pridanej hodnoty v súlade s platnými predpismi, doprava na miesto určenia, obchodná a dovozná prirážka, balenie, clo a ostatné odvody v krajine obstarávateľa.
- 7.4 Cena je stanovená ako maximálna cena a je možné ju meniť len písomnou formou odsúhlaseného dodatku ku kúpnej zmluve pri legislatívnych zmenách v cenovej oblasti a pri zmene podmienok pre distribútora zo strany Ministerstva financií SR.

Článok VIII.

Miesto a spôsob dodania tovaru

- 8.1 Presné miesto odberu tovaru je: Oddelenie zdravotníckych pomôcok, Fakultná nemocnica Trenčín, Legionárska 28, 911 71 Trenčín, v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod do 15:00 hod.
- 8.2 Prevzatie dodávky potvrdí kupujúci predávajúcemu na dodacom liste.
- 8.3 Dodací list je prílohou faktúry.
- 8.4 Predávajúci v dodacom liste vyznačí množstvo a druh tovaru, jednotkovú cenu, DPH, výrobnú šaržu a dátum expirácie.

- 8.5.1 Tovar bude zabalený obvyklým spôsobom tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Použité obaly sú určené na jednorazové použitie.

Článok IX.

Platobné podmienky a fakturácia

- 9.1 Platba za tovar sa bude realizovať priebežne podľa dodávok v zmysle kúpnej zmluvy.
- 9.2 Kupujúci neposkytuje preddavok na úhradu.
- 9.3 Predávajúci je oprávnený fakturovať dodávku tovaru kupujúcemu dňom odovzdania tovaru podľa článku VIII. tejto zmluvy.
- 9.4 Splatnosť faktúr je 90 (deväťdesiat) dní odo dňa doručenia faktúry.
- 9.5 Dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania fakturovanej čiastky na účet predávajúceho, pokiaľ nebude obojstranne odsúhlasený iný mechanizmus krytia pohľadávok.
- 9.6 Jednotlivé faktúry budú obsahovať tieto údaje:
- názov a sídlo predávajúceho, IČO, DIČ
 - číslo faktúry, deň odoslania, deň splatnosti faktúry a deň zdaniteľného plnenia
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu predávajúceho a kupujúceho
 - druh tovaru, mernú jednotku a množstvo
 - jednotková cena tovaru bez DPH, DPH, jednotková cena s DPH
 - celková cena fakturovaného tovaru
 - pečiatka, označenie a podpis oprávnenej osoby
- 9.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, kupujúci je oprávnený vrátiť ju predávajúcemu na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry kupujúcemu.

Článok X.

Odmietnutie dodávky

- 10.1 Predávajúci sa zaväzuje dodávať tovar s neprekročeným termínom použiteľnosti (expirácie) zodpovedajúcim čo najoptimálnejšiemu spotrebovaniu v zdravotníckej praxi, najneskôr ale 3 (tri) mesiace pred koncom doby použiteľnosti.
- 10.2 V prípade, ak predávajúci prekročí uvedenú lehotu, má kupujúci právo tovar vrátiť.

Článok XI.

Záručná doba a zodpovednosť za nedostatky

- 11.1 Záručná doba je totožná s dobou použiteľnosti (expirácie).
- 11.2 Predávajúci dodá predmet plnenia zmluvy v kvalite a s označením zodpovedajúcim platnému liekopisu, odborným alebo technickým normám.
- 11.3 Predávajúci ručí za kvalitu predmetu plnenia zmluvy po celú dobu použiteľnosti (expirácie) vyznačenej na vonkajšom i na vnútornom obale, okrem prípadu poškodenia.
- 11.4 Záruka sa nevzťahuje na nedostatky spôsobené kupujúcim neodbornou manipuláciou s tovarom alebo nevhodným skladovaním tovaru.
- 11.5 Balenie predmetu plnenia zmluvy musí zodpovedať predpísanému spôsobu určenému na uchovanie a ochranu predmetu plnenia zmluvy.
- 11.6 Nebezpečenstvo poškodenia predmetu plnenia zmluvy prechádza na kupujúceho jeho dodaním na miesto plnenia.
- 11.7 Dňom prevzatia predmetu plnenia zmluvy je dátum potvrdenia prevzatia oprávneným zástupcom kupujúceho na dodacom liste predávajúceho.

- 11.8 Zodpovednosť za nedostatky tovaru, spôsob ich reklamácie a vybavenie reklamácie sa riadi Reklamačným poriadkom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a tvorí jej prílohu č. 2.

Článok XII.

Právne vzťahy a podmienky neplnenia zmluvy

- 12.1 V prípade omeškania s plnením záväzku zo strany kupujúceho ako aj predávajúceho platia príslušné ustanovenia Diel X – Porušenie zmluvných povinností a jeho následky zákona č. 513/1991 Z.z. (Obchodného zákonníka) v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Sankcie za omeškanie sú stanovené nasledovne:
- 12.2.1 V prípade, že predávajúci nedodrží dobu plnenia dohodnutú v tejto zmluve, uhradí kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z hodnoty objednaného predmetu zmluvy za každý deň omeškania.
- 12.2.2 V prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúry za skutočne dodaný tovar, uhradí predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy predmetu zmluvy za každý deň omeškania.

Článok XIII.

Nadobudnutie vlastníckeho práva

- 13.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k predmetu plnenia zmluvy v okamihu prevzatia tovaru na zmluvne dohodnutom mieste.

Článok XIV.

Osobitné dojednania

- 14.1 Predávajúci je povinný okamžite oznámiť kupujúcemu pozastavenie alebo odobratie Rozhodnutia Ministerstva zdravotníctva SR na veľkodistribúciu liekov a zdravotníckych pomôcok.
- 14.2 V prípade vzniku sporných skutočností obe zmluvné strany prijímú všetky dostupné opatrenia na ich vyriešenie vzájomným dohovorom. Práva a povinnosti účastníkov sa riadia právnym poriadkom SR. Na zmluvné podmienky strán, ktoré nie sú upravené v obsahu tejto zmluvy sa plne vzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a v prípade vzniku sporu sa ich účastníci môžu dovolávať.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

- 15.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 12 mesiacov. Nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.
- 15.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto zmluvu pri dodržaní 2-mesačnej výpovednej lehoty. Výpovedná lehota začína plynúť od 1. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení žiadosti o vypovedanie zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 15.3 Predávajúci môže zmluvu vypovedať po predchádzajúcom dohovore so súhlasom kupujúceho pri dodržaní výpovednej lehoty.
- 15.4 Kupujúci môže zmluvu vypovedať v prípade neodôvodneného zvýšenia cien predmetu obstarávania oproti kúpnej zmluve a v prípade opakovaného nedodržania zmluvných podmienok predávajúcim vo vzťahu k dohodnutému termínu plnenia. Kupujúci si vyhradzuje právo osloviť predávajúceho a rokovať o zmene kúpnej ceny tovaru v prípade, ak v priebehu trvania zmluvy dostane výhodnejšiu cenovú ponuku, t.j. nižšiu o 5% a viac od dvoch dodávateľov za kvalitatívne porovnateľný tovar.
- 15.5 Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

- 15.6 Z dôvodu zákonných obmedzení na strane kupujúceho nie je možné dohodnúť dodatkom k zmluve rozšírenie predmetu tejto zmluvy, ktorý bol verejným obstarávateľom vyhlásený na obstaranie vo verejnej súťaži v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.
- 15.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch originálnych vyhotoveniach aj s prílohami, pričom každá zo zmluvných strán dostane po dvoch vyhotoveniach.
- 15.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

Prílohy:

Príloha č. 1: Cenník
Príloha č. 2: Reklamačný poriadok ku kúpnej zmluve

Za predávajúceho:

meno: Ing. Monika Ihnátová

funkcia: konateľ

podpis:

Za kupujúceho:

meno: MUDr. Rudolf Lintner

funkcia: riaditeľ FN Trenčín

podpis:

meno: MUDr. Andrea Kočišová

funkcia: konateľ

podpis:

FAKULTNÁ NEMOCNICA TREŇČÍN
riaditeľstvo

Covidien ECE s.r.o.
Galvaniho 7/A
821 04 Bratislava
IČO: 35 947 446
IČ DPH: SK2022045980
-5-

12 9 MAR 2010

V Bratislave, dňa 24.3.2010

V Trenčíne, dňa.....

CENNÍK



Poznámka:

Uchádzač doplní tieto tabuľky podľa toho, ktorej časti verejnej súťaže sa zúčastní

Predávajúci:
Sídlo predávajúceho:

Covidien ECE s.r.o.
Galvaniho 7/A, 821 04 Bratislava

Kupujúci:
Sídlo kupujúceho:

Fakultná nemocnica Trenčín
Legionárska 28, 911 71 Trenčín

Časť č. 2: Chirurgický šijací materiál

Por. č.	Kód tovaru	Názov materiálu	Kód ŠUKL	Hrúbka materiálu podľa USP	Počet návlekov v balení	Predpokladaný počet návlekov na 1 rok	Cena za 1 návlek EUR bez DPH	Cena za 1 návlek EUR s DPH	Cena za všetky návleky EUR bez DPH	Cena za všetky návleky EUR s DPH	Cena za 1 balenie EUR bez DPH	Cena za 1 balenie EUR s DPH
NEVSTREBATEĽNÝ CHIRURGICKÝ MATERIÁL												
2.1. Syntetický nevstrebateľný monofilamentný chirurgický šijací materiál na báze polyamidu												
1.	88861756-41	Dermalon	P57532	3-0	36ks	1 404	2,1686	2,3855	3 044,73	3 349,20	78,0700	85,8770
2.	88861756-31	Dermalon	P57532	4-0	36ks	2 484	2,1686	2,3855	5 386,83	5 925,51	78,0700	85,8770
3.	88861756-21	Dermalon	P57532	5-0	36ks	1 476	2,1686	2,3855	3 200,87	3 520,96	78,0700	85,8770
4.	88861741-21	Dermalon	P57532	5-0	36ks	108	2,3414	2,5755	252,87	278,16	84,2900	92,7190
								spolu za 2.1	11 885,30	13 073,83		
2.2. Syntetický nevstrebateľný pletený poťahovaný chirurgický šijací materiál na báze polyamidu												
1.	88861902-61	Surgilon	P57533	0	36ks	180	1,1425	1,2568	205,65	226,22	41,1300	45,2430
2.	88861902-71	Surgilon	P57533	1	36ks	180	1,2322	1,3554	221,80	243,98	44,3600	48,7960
3.	88861899-51	Surgilon	P57533	2-0	36ks	180	1,6750	1,8425	301,50	331,65	60,3000	66,3300
4.	88861899-41	Surgilon	P57533	3-0	36ks	180	1,6750	1,8425	301,50	331,65	60,3000	66,3300
5.	88861914-73	Surgilon	P57533	1	12ks	60	1,5342	1,6876	92,05	101,26	18,4100	20,2510
6.	88861914-83	Surgilon	P57533	2	12ks	60	1,7333	1,9067	104,00	114,40	20,8000	22,8800
								spolu za 2.2	1 226,50	1 349,15		
2.3. Syntetický nevstrebateľný monofilamentný chirurgický šijací materiál na báze polypropylénu												
1.	VP-710-X	Surgipro II	P67383	5-0	36ks	36	7,1550	7,8705	257,58	283,34	257,5800	283,3380
								spolu za 2.3	257,58	283,34		
2.4. Syntetický nevstrebateľný monofilamentný chirurgický šijací materiál na báze polybutesteru bez poťahu												
1.	88864554-41	Novafil	P57527	3-0	36ks	252	2,9653	3,2618	747,25	821,98	106,7500	117,4250
2.	88864032-31	Novafil	P57527	4-0	36ks	540	2,5667	2,8233	1 386,00	1 524,60	92,4000	101,6400
3.	88864420-23	Novafil	P57527	5-0	12	180	2,8517	3,1368	513,30	564,63	34,2200	37,6420
								spolu za 2.4	2 646,55	2 911,21		
VSTREBATEĽNÝ CHIRURGICKÝ MATERIÁL												
2.5 Syntetický vstrebateľný pletený poťahovaný chirurgický šijací materiál, mechanická podpora rany do 21 dní, vstrebávanie ukončené do 70 dní												
1.	GL 122	Polysorb	P57523	3-0	36ks	828	3,0933	3,4027	2 561,28	2 817,41	111,3600	122,4960
2.	GL 127	Polysorb	P57523	2-0	36ks	972	3,0417	3,3458	2 956,50	3 252,15	109,5000	120,4500
3.	GL 223	Polysorb	P57523	2-0	36ks	576	3,2589	3,5848	1 877,12	2 064,83	117,3200	129,0520
								spolu za 2.5	7 394,90	8 134,39		

Handwritten signature: Krasimira

Por. č.	Kod tovaru	Názov materiálu	Kód ŠUKL	Hrúbka materiálu podľa USP	Počet náviekov v balení	Predpokladaný počet náviekov na 1 rok	Cena za 1 náviek EUR bez DPH	Cena za 1 náviek EUR s DPH	Cena za všetky návieky EUR bez DPH	Cena za všetky návieky EUR s DPH	Cena za 1 balenie EUR bez DPH	Cena za 1 balenie EUR s DPH
2.6.	Syntetický vstrebateľný monoofilamentný šijací chirurgický materiál, bez počítahu, mechanická podpora rany do 21 dní, vstrebávanie ukončené do 90 - 110 dní											
1.	GM 291	Biosyn	P57520	4-0	36ks	72	4,7128	5,1841	339,32	373,25	169,6600	186,6260
2.	UM 203	Biosyn	P57520	4-0	36ks	72	4,8494	5,3344	349,16	384,08	174,5800	192,0360
							spolu za 2.6		688,48	757,33		
2.7	Syntetický vstrebateľný monoofilamentný chirurgický šijací materiál, mechanická podpora rany do 31 dní, vstrebávanie ukončené do 180 dní											
1.	88866345-63	Maxon	P57521	0	12ks	168	6,1375	6,7513	1 031,10	1 134,21	73,6500	81,0150
2.	88866327-73	Maxon	P57521	1	12ks	324	6,1375	6,7513	1 988,55	2 187,41	73,6500	81,0150
							spolu za 2.7		3 019,65	3 321,62		
							CELKOM za časť č. 2		27 118,96	29 830,86		

Ceny uvedené v tomto cenníku sú platné 12 mesiacov od dátumu podpísania kúpnej zmluvy, ktorej je cenník neoddeliteľnou súčasťou.

MUDr. Andrea Kočíšová
konateľ

Ing. Monika Imháťová
konateľ

V Bratislave, dňa 25.3.2010

podpis štatutárneho zástupcu a pečiatka:

Covidien ECE s.r.o.
Galvanho 7/A
821 04 Bratislava
IČO: 35 947 446
IČ DPH: SK2022046960
-5-

Reklamačný poriadok

Uvedený reklamačný poriadok sa týka predaja a kúpy hromadne vyrábaných liekov (ďalej len HVL) a zdravotníckych pomôcok (ďalej len ZP).

1. HVL a ZP sú vyrábané, označované, vzorkované, kontrolované, dodávané a ich kvalita je stanovená príslušným registračným výmerom, podnikovými a technickými normami.
2. Vnútorň a vonkajší obal tovaru je označený štítkom, alebo je priamo potlačený údajmi, ktoré zodpovedajú príslušným technickým normám, zákona č. 140/1998 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach. Súčasťou týchto údajov je i číslo výrobnéj šarže.
3. Kupujúci je povinný prekontrolovať dodávky HVL a ZP hneď po ich doručení, nedostatky je povinný oznámiť predávajúcemu čo najskôr písomne (poštou), faxom, elektronickou poštou alebo telefonicky. V prípade oznámenia faxom, elektronickou poštou alebo telefonicky sa toto oznámenie potvrdí aj písomnou formou.
4. Nedostatky HVL a ZP, ktoré sú zrejmé už v dobe prechodu ako škoda kupujúceho, je povinný kupujúci reklamovať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (päť) dní odo dňa, kedy tovar bol dopravený do miesta určenia.
5. Nedostatky kvality reklamuje kupujúci bez zbytočného odkladu hneď ako tieto nedostatky zistil, najneskôr do konca záručnej doby, ktorá platí do konca doby použiteľnosti.
6. Reklamovať nedostatky kvality v priebehu záručnej doby je kupujúci oprávnený v tom prípade, ak zo strany kupujúceho boli dodržané všetky podmienky pre skladovanie a manipuláciu s tovarom. Záručná doba je totožná s dobou použiteľnosti.
7. V reklamácií kupujúci riadne uvedie (popíše) tieto skutočnosti:
 - o aký nedostatok tovaru sa jedná
 - spôsob uloženia tovaru
 - ďalšie informácie dôležité k posúdeniu reklamácie.Súčasťou reklamácie je protokol o nedostatkoch, ktorý musí obsahovať:
 - údaje týkajúce sa dodávky, t. j. dátum dodávky, množstvo, druh a stav obalu, číslo dodacieho listu
 - úplný obchodný názov predmetu reklamácie.Reklamáciu kupujúci doplní vhodným dôkazovým materiálom, hlavne fotokópiou dodacieho listu, prípadne zaslaním vzorky chybného tovaru.
8. Predávajúci je oprávnený preveriť u kupujúceho spôsob uskladnenia dodaných HVL a ZP.
9. Predávajúci do 15 dní po obdržaní reklamácie oznámi kupujúcemu stanovisko k reklamácií.
10. Predávajúci je povinný vysporiadať reklamáciu kupujúcemu dodaním tovaru bez nedostatkov, prípadne udelením zľavy na dodaný tovar formou dobropisu. Predávajúci sa zaväzuje vysporiadať reklamáciu do 30 (tridsať) dní odo dňa jej uplatnenia.
11. V prípade vyradenia šarže z liečebného použitia na základe Správ o kvalite liečiv, ktoré vydáva Štátny ústav pre kontrolu liečiv Slovenskej republiky (ďalej len ŠÚKL SR), je kupujúci povinný uplatniť u predávajúceho samostatnú reklamáciu na sťahované šarže. Kupujúci je oprávnený vrátiť takýto výrobok predávajúcemu najneskôr do 45 dní od uverejnenia rozhodnutia ŠÚKL-u.
12. Nároky z nedostatkov:
 - a) *nedostatky v množstve* – budú riešené dodaním chýbajúceho množstva a to najneskôr do jedného mesiaca odo dňa, kedy predávajúci reklamáciu uznal. V prípade, že dodanie chýbajúceho množstva nebude možné, bude riešené dobropisom. Nedostatky v množstve v originálnych kartónoch (chýbajúce alebo prázdne balenia) budú riešené len dobropisom.
 - b) *nedostatky kvality* – budú riešené buď výmenou chybného tovaru za bezchybný, v prípade, že nebude možné tovar vymeniť alebo opraviť, budú riešené dobropisom.